

OBIETTIVO TEMATICO 8 – PRIORITA' DI INVESTIMENTO 8.1
PROCEDURA PRESENTAZIONE JUST IN TIME
OFFERTA FORMATIVA 2018
Operazione Rif pa 2017-8919/RER
“SVILUPPO DEL SISTEMA DELLA RICETTIVITA' ALBERGHIERA NEL TERRITORIO DI RIMINI”

Progetto 5
**“TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI SPECIALIZZATO NELLA GESTIONE DEL SOCIAL MEDIA
 MARKETING AZIENDALE”**

Attestato rilasciato	CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE (AI SENSI DELLA DGR 739/2013) “Tecnico dei servizi turistico-ricettivi”
Contenuti del percorso	<ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza e preparazione allo stage - La gestione dei flussi informativi - Social media marketing - Tenuta conforme degli alloggi e delle camere - Pianificazione delle attività di ricevimento - Accoglienza del cliente e customer satisfaction - Conoscenza dell’offerta del territorio - Lingua inglese tecnica - Lingua tedesca tecnica - Sicurezza sul lavoro - Tecniche di ricerca attiva del lavoro - Stage – 120 ore
Sede di svolgimento	ASSOCIAZIONE ITALIANA ALBERGATORI RIMINI- Via R. Baldini 51 - RIMINI
Durata e periodo di svolgimento	300 ore, delle quali 180 ore di teoria e 120 ore di stage Da Aprile a Giugno 2018 Tutti i giorni dal lunedì al venerdì
Numero partecipanti	12
Destinatari e requisiti d’accesso	<p>Persone non occupate in possesso dei seguenti requisiti:</p> <p><u>Requisiti Formali:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - residenza o domicilio in Regione Emilia Romagna in data antecedente l’iscrizione alle attività; - stato di disoccupazione; - possesso di un diploma di scuola media superiore; - possesso di un’esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso; <p><u>Requisiti Sostanziali:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana, nel caso di candidati stranieri - buona conoscenza degli strumenti informatici e del pacchetto Office - conoscenza della lingua inglese Livello B1;

Iscrizione	<p>Entro le ore 13.00 del 23 Aprile 2018</p> <p>Scaricare dal sito www.iscomer.rn.it alla voce Iscrizioni corso TECNICO DEI SERVIZI TURISTICO RICETTIVI SPECIALIZZATO NELLA GESTIONE DEL SOCIAL MEDIA MARKETING AZIENDALE - RN _Rif. PA 2017- 8919/RER/5 la scheda di iscrizione e documenti integrativi e spedirli a: Marcella Fiori mfiori@iscomer.it oppure info.rimini@iscomer.it Tel. 0541/743272 Fax. 0541/743601</p>
Ente di formazione	<p>Cod. Org. 283 Iscom E.R. Sede di Rimini</p>
Contatti	<p>Referenti: Marcella Fiori Marcella Fiori mfiori@iscomer.it oppure info.rimini@iscomer.it Tel. 0541/743272 Fax. 0541/743601 Siti web: www.iscomer.rn.it; www.iscomer.it</p>
Riferimenti	<p>Operazione Rif. PA 2017-8167/RER "SVILUPPO DEL SISTEMA DELLA RICETTIVITA' ALBERGHIERA NEL TERRITORIO DI RIMINI" progetto 5 "Tecnico dei servizi turistico ricettivi specializzato nella gestione del social media marketing aziendale" - approvata con Deliberazione di Giunta Regionale n. 148 Regione Emilia Romagna del 05/02/2018 e co-finanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.</p>