



**OBIETTIVO TEMATICO 8 – PRIORITA' DI INVESTIMENTO 8.1**  
PROCEDURA PRESENTAZIONE JUST IN TIME  
OFFERTA FORMATIVA 2018  
**Operazione** Rif pa 2017-8167/RER  
**“SVILUPPO DEL SISTEMA DELLA RICETTIVITA' ALBERGHIERA NEL TERRITORIO DI RICCIONE”**  
Progetto 1  
**“CAMERIERE DI SALA”**

<b>Attestato rilasciato</b>	CERTIFICATO DI QUALIFICA PROFESSIONALE (AI SENSI DELLA DGR 739/2013) <b>“OPERATORE DEL SERVIZIO DI DISTRIBUZIONE PASTI E BEVANDE”</b>
<b>Contenuti del percorso</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accoglienza e preparazione allo stage</li><li>- Approntamento degli spazi di ristorazione</li><li>- Assistenza ai clienti, enogastronomia e food storytelling</li><li>- Configurazione del servizio di ristorazione</li><li>- Sviluppo sensoriale degustazione vini</li><li>- Lingua inglese tecnica</li><li>- Lingua tedesca tecnica</li><li>- Sicurezza sul lavoro</li><li>- Tecniche di ricerca attiva del lavoro</li><li>- Stage – 120 ore</li></ul>
<b>Sede di svolgimento</b>	FEDERALBERGHI RICCIONE V.le San Martino, 51 Riccione (RN)
<b>Durata e periodo di svolgimento</b>	300 ore, delle quali 180 ore di teoria e 120 ore di stage Da Marzo a Maggio 2018 Tutti i giorni dal lunedì al venerdì
<b>Numero partecipanti</b>	12
<b>Destinatari e requisiti d'accesso</b>	<p>Persone non occupate in possesso dei seguenti requisiti:</p> <p><b>Requisiti Formali:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- avere assolto l'obbligo di istruzione e il diritto-dovere all'istruzione e formazione;</li><li>- essere residenti o domiciliati in Emilia Romagna in data antecedente l'iscrizione alle attività;</li><li>- essere disoccupati;</li><li>- possedere un'esperienza lavorativa coerente rispetto ai contenuti del percorso.</li></ul> <p><b>Requisiti sostanziali:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- conoscenza base della lingua inglese: Livello A1;</li><li>- buona capacità di espressione e comprensione della lingua italiana, nel caso di candidati stranieri</li></ul>
<b>Iscrizione</b>	<p><b>Entro giovedì 22 Febbraio 2018</b></p> <p>Scaricare dal sito <a href="http://www.iscomer.rn.it/">http://www.iscomer.rn.it/</a> alla voce <b>Iscrizioni corso CAMERIERE DI SALA - RN - Rif. PA 2017-8167/RER/1</b> la scheda di iscrizione e documenti integrativi e spedirli a: <b>Marcella Fiori</b> <a href="mailto:mfiori@iscomer.it">mfiori@iscomer.it</a> oppure <a href="mailto:info.rimini@iscomer.it">info.rimini@iscomer.it</a> Tel. 0541/743272 Fax. 0541/743601</p>

<p><b>Criteri di selezione</b></p>	<p>Il processo di selezione verrà attivato nel caso in cui il numero di utenti ammissibili sia superiore ai posti disponibili. La selezione si articolerà in due fasi:</p> <p><b>Fase 1 Prova scritta</b> La prova scritta dovrà verificare la cultura generale del candidato rispetto all'area professionale.</p> <p><b>Fase 2 Colloquio conoscitivo e motivazione individuale</b> Il colloquio permetterà di verificare le conoscenze/capacità pregresse relative all'area professionale, il livello motivazionale, la coerenza rispetto al progetto personale, le caratteristiche di personalità, la percezione di auto efficacia al ruolo per cui il candidato si propone oltre alla capacità di espressione e comprensione della lingua italiana nel caso di cittadini stranieri.</p> <p>La conclusione del percorso di selezione sfocerà in una graduatoria finale. A parità di punteggio verranno considerati requisiti preferenziali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la conoscenza dell'inglese ad un livello superiore all'A1</li> <li>- la conoscenza di una seconda lingua straniera</li> <li>- un'età inferiore ai 40 anni</li> </ul>
<p><b>Ente di formazione</b></p>	<p>Cod. Org. 283 Iscom E.R. Sede di Rimini</p>
<p><b>Soggetti che partecipano alla progettazione e realizzazione del percorso</b></p>	<p>ISCOM E.R., UNIONE REGIONALE DEL COMMERCIO E DEL TURISMO E DEI SERVIZI EMILIA ROMAGNA, FEDERALBERGHI E.R., FEDERALBERGHI RICCIONE, HOTEL POLO SAS, DORY HOTEL SRL, GIO.VA. SRL (HOTEL CHRISTIAN), ALBERTO ALUIGI (HOTEL FLAMENGO), DARSENA DI TURA EUGENIO &amp; C. SAS, HOLIDAY RICCIONE DI MARCELLI ALEX (HOTEL MEHARI), VILLA MAURIZIO (ALBERGO MICHELA), RIVIERA SAS DI BISI PATRIZIA</p>
<p><b>Contatti</b></p>	<p>Referente: Marcella Fiori Tel. 0541/743272 E-mail: <a href="mailto:mfiori@iscomer.it">mfiori@iscomer.it</a> oppure <a href="mailto:info.rimini@iscomer.it">info.rimini@iscomer.it</a> Siti web: <a href="http://www.iscomer.rn.it">www.iscomer.rn.it</a> <a href="http://www.iscomer.it">www.iscomer.it</a></p>
<p><b>Riferimenti</b></p>	<p>Operazione Rif. PA 2017-8167/RER "SVILUPPO DEL SISTEMA DELLA RICETTIVITA' ALBERGHIERA NEL TERRITORIO DI RICCIONE" progetto 1 "Cameriere di sala" - approvata con Deliberazione di Giunta Regionale n. 1775 Regione Emilia Romagna del 13/11/2017 e co-finanziata con risorse del Fondo Sociale Europeo PO 2014-2020 Regione Emilia-Romagna.</p>